

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES DE LAS RESERVAS DE GRUPOS DEL MPM

Estas condiciones generales que se marcan en el siguiente documento serán aplicables a los grupos que visitan el Museo previa reserva.

- El pago deberá realizarse por transferencia bancaria indicando el número de la reserva y dentro del plazo máximo establecido de 5 días antes de la fecha de realización de la visita, en caso contrario el Museo se reserva el derecho de anulación de la reserva.
- Solo se permitirán anulaciones y/o modificaciones de la reserva por parte del cliente hasta un máximo de 5 días antes de la fecha de la visita, en caso contrario el Museo se reserva el derecho de realizar dichas modificaciones y/o anulaciones.
- Una vez efectuado el pago en los tiempos y condiciones estipuladas no se admitirán devoluciones económicas.
- En los 5 días previos, si el cliente comunica que no podrá asistir a la visita el Museo le ofrecerá un cambio de fecha dentro del año.
- Si el cliente no se presenta el día contratado, no se devolverá el importe.
- Si el cliente no paga la reserva y no comunica la cancelación de la visita tendrá un cargo de 30 euros en la siguiente reserva.
- Si el grupo llegase más de 30 minutos tarde de la hora marcada para la visita o visita-taller en la confirmación de reserva, esta no podrá ser realizada según lo acordado. El MPM se reserva el derecho de modificación o anulación de los servicios en el momento de la llegada del grupo.